



שירות בתי הסוהר
מנהל תמיכה לוגיסטית
מחלקת רכישות ענף מכרזים

R.F.I - בקשה לקבלת מידע -
מס' 108/2015

פתרון לחיסכון והתייעלות בתחנות
העבודה בארגון באמצעות שימוש
בתחנות רזות (Thin Clients)

יולי 2015

**הנדון: בקשה לקבלת מידע (R.F.I) 108/2015 בנושא - פתרון לחיסכון והתיעלות בתחנות העבודה בארגון
באמצעות שימוש בתחנות רזות (Thin Clients)**

1. כללי:

- א. שירות בתי הסוהר מבקש לקבל מידע (R.F.I) הכולל תיאור, ביצועים, תכונות של מערכות, טכניקות ושיטות פעולה, מתודולוגיות עבודה העונות לדרישה המתוארת במסמך זה.
- ב. המידע הנדרש מתייחס למערכות, טכניקות ושיטות פעולה, מתודולוגיות עבודה בארץ ובעולם להן ניסיון מוכח.
- ג. אין לראות בבקשה זו תהליך לבחירת ספק למוצר או טכניקה, שיטה עבודה כל שהוא. כמו כן אין לראות בפנייה זאת התחייבות כל שהיא של שב"ס בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל רכש עתידי.
- ד. הבקשה מתארת את עיקרי הצורך והדרישה ומגדירה את המידע הנדרש מהחברות במסגרת בקשה זו.
- ה. על החברה להגיש מענה לדרישות המועלות במסמך זה.
- ו. מובהר בזאת, כי בקשה זו אינה מהווה התחייבות כלשהי מצד שב"ס להמשיך בתהליך זה וכל החלטה על המשך ו/או התקשרות עם מציע אחד או יותר תעשה ע"פ שיקול דעת שב"ס באופן בלעדי.
- ז. כמו כן, אין לראות בפנייה זאת התחייבות ו/או מצג כלשהו של שב"ס בנוגע לפרסום מכרז או ביצוע פעילות המשך לתהליך זה, כולל רכש עתידי.
- ח. יודגש כי בקשה זו אינה מהווה מכרז או הזמנה להציע הצעות, כי אם פנייה מוקדמת.
- ט. לקבלת מידע עפ"י הוראות תקנה 14א לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 והתקנות שהותקנו. המציע לא יהא זכאי לכל פיצוי או שיפוי בגין הוצאות ו/או נזקים שיגרמו לו בקשר להגשת מענה לבקשת מידע זו ולכלל התהליך כולו.
- יא. שב"ס יהא רשאי לעשות כל שימוש במידע שיועבר לו, בין היתר לצורך כתיבת נייר מטה, מפרט או כל מסמך אחר ולא יהיו לספק כל טענות בגין זכויות יוצרים. שב"ס ישמור על מידע של מציע ולא יעבירו לאחר מחוץ לשב"ס וזאת בתנאי שהמציע ביקש זאת בכתב ובמפורש בהצעתו.
- יב. המציע יכיל במענה את מירב המידע האפשרי בהתאם לפירוט שבבקשה להלן. על המענה לעמוד בכל הדרישות והתנאים כפי שפורטו על ידי שב"ס כאמור בבקשה זו. המענים ינותחו וייבחנו ע"י צוות מקצועי של שב"ס.
- יג. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם מציע כלשהו ו/או לדחות את המענה, הכל בהתאם לשיקול דעתו.
- יד. מבלי לגרוע מכלליות האמור מובהר, כי כל פרט מהפרטים המצוינים בבקשה זו נתון לשינוי על פי שיקול דעתה הבלעדי של שב"ס, ואין בו כדי לחייב את שב"ס בכל דרך שהיא.
- טו. בקשות להבהרות בהקשר להכנת המענה בנושאים טכניים וניהוליים יש להפנות בכתב למחלקת רכישות, בדוא"ל הבאים: IlanaB@ips.gov.il ו YossiMm@ips.gov.il ZoharZ@ips.gov.il
עד לתאריך 30/07/2015, שעה 12:00.
- טז. **את המידע יש להגיש עד לתאריך 30/08/2015 שעה 12:00** באמצעות דוא"ל הבאים:
YossiMm@ips.gov.il ZoharZ@ips.gov.il IlanaB@ips.gov.il

2. רקע:

- 2.1 שב"ס מתמודד בפעילותו השוטפת עם דרישות למענה טכנולוגי ואיכותי הכולל חווית משתמש גבוהה בהתאמה לצרכי המשתמשים.
- 2.2 שב"ס בוחן את כלל האמצעים לניהול יעיל בדגש על חיסכון ובעלויות התפעול החשמל והתחזוקה של תחנות העבודה (מחשבים) בארגון.
- 2.3 נדרש לרענן את פתרונות הטכנולוגיים בגזרת תחנות העבודה בדגש על נקודות הבאות:

- התאמה לצרכי המשתמשים
- יעול תהליכי עבודה וחסכון.
- חווית משתמש גבוהה
- אינטגרטיביות
- ניהול פשוט
- תצורת תחנות העבודה אחידה.
- גישה גמישה, מהירה ויעילה ליישומים.
- שליטה יעילה וטובה יותר במידע המרוכז במקום אחד
- שיפור הביצועים
- שיפור רמת אבטחת מידע

3. מטרת הפניה לקבלת המידע:

- 3.1 להגדיר את כלל הפתרונות, טכניקות ושיטות הפעולה, מתודולוגיות עבודה העונות לדרישה המתוארת במסמך זה.
- 3.2 לבחון את התאמתן של המערכות/שיטות המוצעות ע"י החברות כמענה לדרישה שהוגדרה הן בהיבט ההתחייבות לאיכות ורמת מניעת התקשורת והן בהיבט יכולת מדידת ובקרת הפתרון המוצע.

4. הגדרת הצורך:

נדרש פתרון יעיל וישים לשימוש בתחנות רזות (Thin Clients).

5. הדרישה:

אין מגבלה לאופי הפתרון מוצע.

6. דרישות מהחברה המגישה מענה ל-RFI:

6.1 תנאים כלליים:

- 6.1.1 כל חברה יכולה להגיש כמה הצעות אשר לדעתה עשויות לענות לדרישות שב"ס. במידה ומוצע יותר מפתרון אחד, יש לתאר כל אחד מהם בנפרד.
- 6.1.2 החברה תשא בכל ההוצאות הכרוכות והנובעות מהכנת המענה לפניה זו, הגשתו וקיום פגישות ודיונים עם נציגי השב"ס ו/או גורמים מטעמה.
- 6.1.3 החברה לא תהיה זכאית לכל תשלום, פיצוי או שיפוי גם בגין הכנת ו/או הגשת מענה זה או אחר, זאת גם אם התהליך לא יסתיים בהתקשרות חוזית או שב"ס יחליט משיקולים שונים שלא להמשיך בביצוע התהליך בכל מקרה כל התקשרות עם השב"ס תהיה בכפוף לחוק חובת המכרזים הנהוג במדינת ישראל.
- 6.1.4 מובהר בזאת כי לאחר בדיקה וסינון ראשוני של החומר שיתקבל מהחברות, יפנה שב"ס רק למציעים שהצעותיהם לשלב ה-RFI עונות בצורה מירבית לדרישות שב"ס וראוי להכלילם בהמשך התהליך בהתאם לקריטריונים המפורטים במסמך זה ובכפוף לאישור גורמי הבטחון והמודיעין וועדת המכרזים של שב"ס.
- 6.1.5 שב"ס שומר לעצמו את הזכות לקיים פגישות הבהרה עם החברה, ו/או לדחות את המענה ו/או לבצע חלק מתהליך זה, הכל בהתאם לשיקול דעתו.
- 6.1.6 במידה ושב"ס יחליט על ביצוע התקשרות עם חברה כלשהיא, תעשה ההתקשרות בהתאם למפרט ספציפי ובהתאם לחוק חובת המכרזים.

6.1.7 לאחר בחינת המידע, שב"ס רשאי לעשות במידע כראות עיניו, אף לצורך כתיבת מפרט או כל מסמך דרישות אחר.

6.1.8 אין לראות בבקשה זו תהליך לבחירת ספק למוצר/שרות כמו כן אין לראות בפנייה זו מסמך התחייבות כל שהוא מצד שב"ס.

7. המידע הנדרש והנחיות להכנת המענה והגשתו:

7.1.1 שב"ס מייחס חשיבות לרמת הפירוט ואיכות המענה ל- RFI. החברה תכיל במענה את

מירב המידע האפשרי בהתאם לתנאים, ההנחיות והמבנה המוכתב לקבלת המענה.

7.1.2 החברה תציין במענה האם קיימים פערים טכנולוגיים בפתרונות שהיא מציעה ומהם.

7.1.3 החברה תפרט בכתב מי הם הנציגים המוסמכים מטעמה להגיש הבהרות ו/או לקיים גגישות לצורך תאום ושמירה על קשר עם שב"ס.

7.1.4 כל המידע יימסר בעברית בלבד.

8. מסמכים נדרשים:

כל העונה לבקשה זו נדרש לצרף את מירב המידע האפשרי בהתאם לפירוט שלהלן, לרבות:

8.1 תיאור המציע וניסיונו בתחום.

8.2 כל מידע המפרט את עקרונות העבודה בצורה מפורטת והמדדים לבדיקת ביצועיה.

8.3 תקנים ואישורים ורישיונות נדרשים.

8.4 גופים בהם הותקנו המערכות או השיטות המוצעות לרבות המלצות, אנשי הקשר ודרכי התקשרות עימם.

8.5 התייחסות לביצועים למול הדרישות.

8.6 זמינות המערכת.

8.7 הוראות הפעלה ובטיחות.

8.8 מרכיבי התחזוקה הנדרשת בכל תקופה ולכל אורך חיי המערכת.

8.9 מידע על האחריות הניתנת על המערכת לרבות תקופת האחריות ומה כוללת האחריות.

8.10 כל מידע אפשרי לעניין תחזוקה שוטפת של המערכת המוצעת, מועדי ביצוע תחזוקה אמינות המערכת וכדו'.

8.11 נתונים כלכליים: עלויות המערכת, עלויות הקמה, עלויות תפעול שוטף עלויות תחזוקה וכו'

8.12 כל מידע נוסף אחר.